



РУКОВОДСТВО ПО  
КОРПОРАТИВНОЙ  
**ЭТИКЕ**

# НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



**Антуан Фреро,**  
Председатель  
правления и  
генеральный  
директор группы  
компаний Veolia

Везде, где работает группа компаний Veolia, она стремится к продвижению внутренних корпоративных ценностей, норм законодательства каждой страны, в которой она работает, и правил поведения, установленных международными организациями, а также поощряет приверженность таким нормам и правилам.

Независимо от географического местоположения или финансово-экономической ситуации, наша деятельность должна осуществляться с соблюдением национальных и международных норм

и соответствующих рекомендаций международных организаций. В частности, мы обязаны обеспечивать соблюдение фундаментальных принципов, одновременно учитывая культурные различия и уделяя особое внимание охране окружающей среды.

Этот документ является справочным руководством по повседневному поведению для всех сотрудников Veolia, работающих на любом уровне компании в любой стране, где компания представлена, поскольку ведение деятельности на профессиональном уровне, уважительное отношение к нашим клиентам и выполнение наших обязательств означает всего лишь то, что мы хорошо делаем нашу работу.

**« ЭТОТ ДОКУМЕНТ  
ЯВЛЯЕТСЯ СПРАВОЧНЫМ  
РУКОВОДСТВОМ ПО  
ПОВСЕДНЕВНОМУ  
ПОВЕДЕНИЮ ДЛЯ ВСЕХ  
СОТРУДНИКОВ VEOLIA. »**

## СОДЕРЖАНИЕ

4 НАШИ ЦЕННОСТИ

6 НАШИ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

9 НАШИ ДЕЙСТВИЯ

16 НАША ОРГАНИЗАЦИЯ

---

## ВВЕДЕНИЕ

---

**Н**астоящее Руководство по корпоративной этике имеет для Veolia важнейшее значение: этот инструмент используется Группой компаний для продвижения своих ценностей как внутри компании, так и в отношениях с заинтересованными сторонами.

Ценности Группы проявляются как в правилах поведения, так и в поступках, то есть речь идет о создании условий для повседневной этики, которые Veolia считает главной основой своего управления. Veolia является этической компанией, которая отдает отчет своим действиям, а ценности, которые Группа компаний провозглашает, подтверждают ее правомерное поведение как предприятия.

Руководство по корпоративной этике через презентацию ценностей, которые Veolia предполагает претворять в жизнь, является указателем и ориентиром для этического поведения. Будучи ориентиром поведения и инструментом сплочения внутри компании, оно определяет своей целью установление доверительных отношений с заинтересованными сторонами.

Ценности, как и правила поведения и действия, которые из них вытекают, являются частью общего требования соответствия нормам, которое имеет целью предупреждение юридических и репутационных рисков, а это для Veolia и любого ее предприятия является главной стратегической задачей.

Veolia работает в таких направлениях, как водоснабжение и водоотведение, обращение с отходами и энергетика, то есть в отраслях, находящихся в центре задач глобального развития.

В связи с тем, что экологические услуги лежат в основе нашей деятельности, Veolia содействует сохранению окружающей среды при поддержке экономического развития и прикладывает все усилия к непрерывному прогрессу в таких областях, как рачительное управление природными ресурсами, борьба

с изменениями климата, сокращение вредных выбросов, сохранение и развитие биологического разнообразия, улучшение здоровья населения.

Являясь группой компаний, главный офис которой находится во Франции, а деятельность которой охватывает многие страны, Veolia полностью осознает свою ответственность и огромную важность сохранения ценностей и соблюдения правил поведения, описание которых приводится ниже. Эти ценности и правила применимы как к сотрудникам компании, так и к другим заинтересованным сторонам, которые также приобщаются к ценностям и правилам компании, особенно клиенты и поставщики, а также жители административно-территориальных образований, в которых работает компания.

Настоящее руководство, которое содержит правила поведения в управлении компанией Veolia, направлено на обеспечение соблюдения:

- Внутренних ценностей и правил поведения Veolia;
- Международных инициатив, к которым присоединилась Группа компаний, в частности, Устава ООН, международных законов в области прав человека и Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий;
- Местного законодательства во всех странах присутствия Группы компаний.

Настоящее руководство, закладывающее основы общей этики, является ориентиром для всех сотрудников компании, работающих в сложном, отличающемся культурным разнообразием и постоянно меняющемся мире. Оно позволит им стать гарантами внутренних ценностей компании и выполнять свои задачи, четко зная свои права и обязанности по отношению к компании и ее заинтересованным сторонам.



# НАШИ ЦЕННОСТИ

Базовые ценности Veolia – ответственность, солидарность, уважение, инновационность и ориентированность на клиента – образуют фундамент экономической, социальной и экологической эффективности компании.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За пределами Группы Veolia старается активно участвовать в построении общества, живущего в соответствии с принципами устойчивого развития. Являясь ключевым игроком в сфере экологических услуг, Группа компаний ежедневно берет на себя ответственность за общественную пользу данных принципов, в частности:

- продвигая механизмы гармоничного развития территорий;
- совершенствуя условия жизни населения тех районов, где работает компания, и выполняя свою основную деятельность по охране окружающей среды.

Внутри Группы Veolia стремится содействовать развитию профессиональных компетенций, улучшению условий охраны труда работников (предупреждения несчастных случаев на рабочем месте), охраны здоровья, а также безопасности всех сотрудников и установок, которыми Группа управляет.

В ответ Veolia ожидает от каждого сотрудника преданности компании и уважения к ее ценностям и правилам поведения, изложенным в настоящем Руководстве по корпоративной этике.

Ответственная деятельность группы компаний Veolia способствует поступательному прогрессу в решении ее основных задач.

## « ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ТЕРРИТОРИЯМИ, НАСЕЛЕНИЕМ И СВОИМИ СОТРУДНИКАМИ. »

### СОЛИДАРНОСТЬ

Для Veolia, чья деятельность служит как общественным, так и частным интересам, эта ценность выражается в отношении Группы компаний со всеми ее заинтересованными сторонами, ожиданиям которых Группа старается отвечать.

Если говорить более конкретно, суть этой ценности – в поиске решений по обеспечению каждого человека жизненно важными услугами, что рассматривается Группой компаний как одна из ее основных социальных задач.

### УВАЖЕНИЕ

Эта ценность управляет индивидуальным поведением каждого сотрудника Группы компаний и заключается в соблюдении законодательства и внутренних правил Группы компаний, а также в проявлении уважения к окружающим. Соблюдение закона решительно напоминает о значении, которое Veolia придает моральным правилам неприкосновенности и честности. Эти правила устанавливают запрет коррупции, под страхом уголовного наказания, в нашей правовой системе, а также в большинстве иностранных правовых систем.

### ИННОВАЦИОННОСТЬ

Veolia поместила научные исследования и опытно-конструкторские разработки в центр своей стратегии с целью выработки надежных и долговечных решений на благо клиентов компании, окружающей среды и общества. Инновационность позволяет Группе компаний проводить исследования с целью сохранения наивысшей эффективности и наивысшего качества своих услуг.

### ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА КЛИЕНТА

Veolia исповедует правила прозрачности и этики, которые должны позволить ей построить со своими клиентами доверительные, длительные отношения, основанные на честности, взаимоуважении и отсутствии дискриминации. Veolia внимательно прислушивается к своим клиентам и конкретизирует их технические, экономические пожелания, вопросы в области защиты окружающей среды, социальные ожидания, предлагая им адаптированные к условиям и инновационные решения.

## « СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОННОСТИ, ВНУТРЕННИХ ПРАВИЛ ГРУППЫ И УВАЖЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩИМ. »



# НАШИ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Veolia разработала правила, применимые ко всем ее сотрудникам, работающим на любом уровне компании, для должного выполнения ими их обязанностей.

## СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И РЕГЛАМЕНТОВ

Соблюдение законодательства является для Veolia обязательным требованием. Оно выражается в создании органов и процедур, позволяющих выявлять юридические риски через соблюдение международных, европейских, национальных норм, применяемых в компании. Следование законодательству вовсе не является ограничением, и оказывается инструментом менеджмента и внутреннего развития компании; будучи фактором повышения ответственности, оно укрепляет связь между членами Группы вокруг культуры следования закону, которая уважение к норме превращает в ценность.

С этой целью Группа привлекает интерес сотрудников к соблюдению применимого законодательного права и норм.

## БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЧИНОВНИКОВ И ЧАСТНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, И С ТОРГОВЛЕЙ ВЛИЯНИЕМ

Veolia намерена бороться с коррупцией во всех странах, где она работает. Эта борьба осуществляется через приобщение сотрудников Группы к соблюдению норм, которым подчиняется Veolia, а именно закона от 9 декабря 2016 года, так называемого закона Sapin II (Sapin II). Кодекс поведения, предусматриваемый вышеуказанным законом, определяет и иллюстрирует типы поведения, которых

## « СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЕМ. »

надо избегать, так как они характерны для фактов коррупции и торговли влиянием. Внутренний механизм тревоги, предусмотримый законом Сапен II, «направленный на то, чтобы распознать знаки, исходящие от сотрудников, свидетельствующие о наличии поступков или ситуации, противоречащих кодексу поведения компании», встроен в общий механизм этической тревоги компании Veolia, как это описано ниже в части «применение ценностей и правил поведения Группы».

## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Сотрудники должны предотвращать любые ситуации, создающие или способные создать реальный или предполагаемый конфликт между их личными интересами и интересами Группы компаний. Личные интересы сотрудника включают в себя любую выгоду или преимущества, полученные сотрудником для себя или членов своей семьи, друзей, близких родственников, лиц и организаций, с которыми у сотрудника есть или были деловые отношения или совместные интересы. Конфликт интересов возникает, когда личный интерес способен повлиять на принятие решений сотрудником, и тем самым поставить под сомнение беспристрастность сотрудника в ходе выполнения им его служебных обязанностей. Таким образом, следующие ситуации требуют пристального внимания: сотрудник получает выгоду или преимущества, включая подарки и приглашения, для себя или любого близкого родственника от государственного служащего, клиента,

## НАШИ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

### « БОРЬБАСЯ С КОРРУПЦИЕЙ ВО ВСЕХ СТРАНАХ, ГДЕ ГРУППА ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. »

поставщика, подрядчика, коммерческого партнера или конкурента; сотрудник прямо или косвенно имеет долю в уставном капитале, полномочия или личный финансовый интерес в компании или организации, с которой у Группы компаний имеются деловые или конкурентные отношения; или сотрудник вовлечен во внешнюю деятельность с любой такой компанией или организацией. Если у сотрудника имеются сомнения по любому из этих моментов, он должен обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю, который примет соответствующее решение во избежание такого рода ситуаций и ради защиты интересов Группы компаний.

### ЭТИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ БУХГАЛТЕРИИ И ФИНАНСОВ

Veolia считает необходимым соблюдение ее сотрудниками правил корпоративной этики в области финансов, особенно когда они применяют свои знания и опыт, принимают решения и выполняют порученные им задачи. Это важно не только для предотвращения риска уголовного наказания, но также для сохранения уверенности партнеров Veolia в честности компании, что является неотъемлемой составляющей длительного успеха Группы компаний.

### КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Veolia старается заставить соблюдать внутри Группы и при выполнении договоров конфиденциальность в использовании сведений, информации, ноу-хау, прав интеллектуальной и промышленной собственности и деловых секретов, связанных с ее деятельностью.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность физических лиц и активов является приоритетом для Veolia. По всему миру Группа компаний старательно принимает меры по охране своих сотрудников в ходе выполнения ими их должностных обязанностей наряду с мерами по охране объектов, сооружений и нематериальных активов. Аналогичным образом Группа компаний уделяет особое внимание мероприятиям, направленным на предотвращение ущерба ее имиджу и репутации.



## НАШИ ДЕЙСТВИЯ

Структурные подразделения представляют группу Veolia и активно участвуют в следовании ценностям и правилам поведения, описанным в этом Руководстве, в отношении всех заинтересованных сторон (сотрудников, клиентов и потребителей услуг, жителей районов вблизи от действующих объектов Группы компаний, соответствующих местных органов власти и неправительственных организаций, представителей общественности, обществ защиты прав потребителей и охраны окружающей среды и т.п.).

### СОТРУДНИКИ

**Действия мужчин и женщин, работающих в Veolia, служат достижению высоких социальных, экологических и операционных стандартов**

Каждый день наши сотрудники решают сложные экологические и городские задачи, стоящие перед компанией, тем самым внося свой вклад в успех нашей Группы компаний. В свою очередь, Veolia делает все возможное для того, чтобы они могли профессионально реализоваться, и способствует их личностному росту, развивая эффективную и амбициозную корпоративную модель. Veolia ставит во главу угла социальные инициативы, объединенные четырьмя ключевыми принципами: равно справедливое отношение, солидар-

ность, развитие профессиональной пригодности сотрудников и предупреждение рисков в области охраны труда и техники безопасности.

**Группа гарантирует равно справедливое отношение на рабочем месте**

Это значит стремление создавать условия для лучшего распознавания того, что каждый сотрудник дает компании, чтобы каждому дать возможность повысить свои результаты. Будучи убежденной в том, что разнообразие сотрудников является главной причиной успеха ее деятельности, Veolia старается признавать усилия и заслуги каждого работника, чтобы все сотрудники чувствовали себя участниками общего успеха компании. Чувствовать себя включенным в общее дело, уважа-

## НАШИ ДЕЙСТВИЯ

### **« РАЗНООБРАЗИЕ СОТРУДНИКОВ ЯВЛЯЕТСЯ ГЛАВНОЙ ПРИЧИНОЙ УСПЕХА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ. »**

емым и испытывающим к себе справедливое отношение - это главное для повседневной вовлеченности сотрудников в соответствии с принципами развития разнообразия, отсутствия дискриминации и насилия.

#### **Развитие солидарности**

В силу характера своей работы, сотрудники Veolia вносят активный вклад в улучшение условий жизни мужчин и женщин в странах, где Группа компаний осуществляет свою деятельность. Veolia сделала солидарность основной осью своей социальной политики во всем мире. Развитие диалога между руководством и трудовыми коллективами, поддержка самых незащищенных категорий сотрудников, и отдельная забота о самореализации каждого сотрудника – важные составляющие корпоративной стратегии управления человеческими ресурсами.

#### **Развитие профессиональных способностей и возможностей сотрудников**

Это означает сопровождать сотрудника в развитии его компетенций, а также - побуждать его к обмену опытом, инновации, к принятию профессиональных вызовов. В компании, предоставляющей услуги, умения сотрудников являются главным богатством. Желание компании Veolia изо дня в день совершенствовать управление человеческими ресурсами подкрепляется активной политикой профессиональной подготовки и сопровождения карьерного роста. Речь идет о том, чтобы как можно лучше отвечать на постоянное развитие наших специальностей.

Veolia следит за тем, чтобы способствовать обмену опытом и предлагать мотивирующие перспективы своим сотрудникам в ходе профессионального продвижения.

#### **Внимание к технике безопасности, охране здоровья и безопасности на рабочем месте**

Это означает ежедневно совершенствовать технику безопасности, привлекая к этому соответствующих сотрудников и социальных партнеров. Наше обяза-

тельство, опирающееся на руководящие принципы Международного бюро Труда в сфере охраны здоровья и безопасности на работе, лежит в основе нашей способности предлагать все более эффективные решения для постоянного улучшения условий жизни и труда наших сотрудников: предупреждение несчастных случаев на работе и профилактика профессиональных заболеваний, повышение ответственности менеджеров, вовлечение сотрудников, соблюдение равновесия между профессиональной деятельностью и личной жизнью - наилучшие приемы для расширения внутри Группы, в частности в рамках проходящей ежегодно Международной недели охраны труда.

В ходе своей деятельности в разных странах мира Veolia применяет меры, необходимые для обеспечения безопасности ее сотрудников. В рамках этих задач, в сотрудничестве с органами власти, Группа, через внутреннюю процедуру безопасности командировок, определяет рискованные территории и виды деятельности для создания операционной картографии, включающей, когда это необходимо, соответствующие меры предупреждения и вмешательства.

В отношениях с клиентами Veolia стремится, прежде всего, соблюдать свои внедоговорные и договорные обязательства. Помимо своих нормативно-правовых обязательств, Группа компаний полностью сосредоточена на разработке и претворении в жизнь решений, удовлетворяющих потребности и ожидания государственных и частных клиентов компании, а также получателей услуг, осуществление которых поручено компании.

Вместе с клиентами и заинтересованными организациями Veolia также занимается разработкой способов расширения доступа к системам жизнеобеспечения. Сохранение и защита целостности активов гарантирует качество услуг и результаты работы Группы компаний.

## КЛИЕНТЫ И ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ

## НАШИ ДЕЙСТВИЯ

### « АКТИВНО УЧАСТВОВАТЬ В СОЗДАНИИ ОБЩЕСТВА, ЗАИНТЕРЕСОВАННОГО В УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ. »

#### ПОСТАВЩИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Согласно действующему законодательству Veolia устанавливает объективные критерии отбора поставщиков, а также предоставляющих услуги лиц и организаций.

Эти критерии основываются на эффективности поставщиков, а также на уважении ими ценностей, этических правил и устойчивом развитии, определяемом Группой. Среди фундаментальных ценностей, отмеченных в положении об отношениях с поставщиками, которые определяют их выбор, фигурирует, в частности, запрет на использование рабского и детского труда.

В своих отношениях с поставщиками товаров и услуг и клиентами Veolia ставит на первый план борьбу с коррупцией государственных чиновников и частных лиц. Veolia стремится, в частности, к тому, чтобы ее сотрудники могли предлагать или принимать в исключительном порядке и от своего имени приглашения или неденежные подарки незначительной стоимости. В случае сомнений она предлагает своим сотрудникам обращаться к своим непосредственным руководителям.

Наконец, Veolia стремится соблюдать регламентацию, охватывающую субподряд и обращение к услугам внешних предприятий, в частности, в сфере охраны здоровья и безопасности. Когда Veolia прибегает к услугам торгового посредника, она придерживается специальной процедуры в Группе для того, чтобы убедиться в его порядочности. Эта процедура позволяет утвердить выбор этих поставщиков, определить их задачу и вознаграждение на основании типового договора, а также убедиться в реальности их услуг в соответствии со строгими правилами.

#### КОМПАНИЯ

##### Управление последствиями воздействия на окружающую среду, предупреждение рисков и обучение

Благодаря разворачиванию системы мер по охране окружающей среды Environmental Management System (EMS), Veolia располагает инструментом, предназначенным для ограничения влияния ее деятельности или деятельности ее клиентов на окружающую среду, а также предупреждения и снижения промышленных, санитарных и представляющих угрозу окружающей среде рисков на объектах. В более широком смысле, обучение и вовлечение ее сотрудников и клиентов в работу по охране окружающей среды является приоритетом для Группы. В этом плане Veolia разрабатывает специальные программы подготовки или ознакомления.

**Диалог с заинтересованными сторонами**

Активное участие в построении общества, полностью приверженного принципам устойчивого развития, требует от Veolia участия в диалоге с разными заинтересованными сторонами, особенно с населением, проживающим вблизи действующих объектов компании, неправительственными организациями и другими представителями общественности. Таким образом, Veolia упорно работает над поддержанием такого диалога на местном и международном уровнях.

**Поручительство и партнерские отношения**

Партнерские связи наглядно демонстрируют экономические, социальные и экологические обязательства Группы компаний перед обществом. Они являются средством укрепления отношений со всеми заинтересованными сторонами на основе уважения к фундаментальным ценностям и ради поддержки развития территорий.

Обязательства Veolia в сфере партнерских отношений также принимают форму спонсорских проектов, рассматриваемых и согласуемых специальной комиссией на основании принципов лучших практик. Действия Veolia сопровождаются местными инициативами оперативных органов Группы компаний.

**Корпоративное спонсорство**

Руководствуясь такой ценностью, как солидарность, корпоративная спонсорская деятельность Veolia преимущественно сгруппирована и координируется фондом Veolia Foundation, который поддерживает некоммерческие акции общественного значения и продвигает инициативы, направленные против социальной неустроенности и на охрану окружающей среды, в трех приоритетных областях:

- оказание помощи в рамках чрезвычайных ситуаций гуманитарного характера и содействие расширению доступа к качественному водоснабжению, энергоснабжению, сбору и утилизации отходов;
- социальные связи и сопровождение при трудоустройстве;
- охрана окружающей среды и биологического разнообразия.

## НАШИ ДЕЙСТВИЯ

### АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ

#### Управление, финансовая этика и соответствие французским биржевым правилам

Veolia, будучи компанией, акции которой котируются на фондовых биржах, принимает условия французского кодекса корпоративного управления AFEP/MEDEF, который устанавливает принципы, управляющие составом и функционированием Совета директоров и его комитетов (среди которых комитет счетов и аудита), вознаграждением уполномоченных руководителей и членов Совета директоров, а также информацией, которую необходимо предоставлять акционерам и рынку в этой сфере.

К тому же, Группа приняла Кодекс поведения финансового руководителя, который определяет правила поведения, применимые к лицу, ответственному за утверждение финансовой и бухгалтерской информации, и имеет целью подчинить такое лицо особым обязательствам полноты, тщательности, внутреннего контроля и мониторинга финансовой информации.

Veolia внедрила также Кодекс поведения в области проведения операций с ценными бумагами, направленный на предупреждение рисков нарушения биржевого законодательства, связанных с правонарушениями и преступным использованием знания секретной информации. Этот кодекс напоминает руководителям и сотрудникам об их обязанности хранить в тайне любую исключительную информацию, обладателями которой они станут, и воздерживаться от любой операции с ценными бумагами компании Veolia вплоть до раскрытия этой информации на финансовых рынках. Veolia стремится требовать от руководителей и сотрудников, обладающих особой информацией, создавать списки временно осведомленных лиц.

Veolia придерживается французских биржевых правил; в этом плане она формализовала правила поведения и бдительности, применимые ко всем своим юристам, внутренним или внешним.

### **Информация на финансовых рынках**

Veolia следит за необходимой правдивостью бухгалтерской и финансовой информации. Целью внутреннего финансового контроля является предоставление уверенности, что счета подразделения отражены точно и правдиво, что операции законны, что использовано всё для того, чтобы предотвратить злоупотребления и проведение запрещенных операций, а также избежать неправильной или ложной регистрации операций в консолидированных счетах Группы.

Финансовой информации уделяется особое внимание внутри компании Veolia, которая создала Комитет по финансовой информации, задачей которого является внедрение и поддержание процедур, способных обеспечить надежность получения и контроля важной информации, фигурирующей в годовых отчетах.

В общем, финансовая информация является предметом контроля и специфических процедур внутри компании Veolia. Ее мониторинг ежедневно осуществляется Дирекцией по финансовой коммуникации, которая утверждает и координирует свои действия с Исполнительным комитетом и различными функциональными Дирекциями компании Veolia, задействованными в процессе.

### **КОНКУРЕНТЫ**

Большинство стран, в которых действует Группа, приняли законы о соблюдении конкуренции, способствующие развитию свободной и неискаженной конкуренции. Veolia требует от всех своих сотрудников постоянно следить за соблюдением правил, отраженных в Руководстве по соблюдению правовой регламентации конкуренции. Veolia поощряет также каждого сотрудника, выявляющего области, способные вызывать трудности с точки зрения правовой регламентации конкуренции, и предлагает каждому сотруднику обращаться к его непосредственному руководителю и юристам компании.

### **ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

Группа Veolia открыто способствует разработке регламентации и политики публичности, предлагая свою экспертизу органам государственной власти. Эта деятельность по представлению интересов организована с соблюдением внутренних норм, утвержденных Группой, в полном соответствии с существующими национальными и наднациональными правовыми рамками. Своими институциональными действиями Veolia вносит вклад в разъяснение заинтересованным сторонам влияния и последствий регламентации и политики государства в ее сфере деятельности.



# НАША ОРГАНИЗАЦИЯ

Для реализации своих ценностей и правил поведения Группа создала специальную организационную структуру и внутренние процедуры. Они отвечают за различные рубрики, содержащиеся в настоящем руководстве, и являются предметом информирования и внутреннего привлечения внимания, а также правил юридического и финансового мониторинга и контроля.

## **ОНИ ОРГАНИЗОВАНЫ ВОКРУГ:**

### **Комитета по этике**

Этот Комитет состоит из пяти человек, назначаемых Исполнительным комитетом компании Veolia по вопросам экологии, которые могут быть штатными сотрудниками, бывшими сотрудниками или лицами со стороны, представляющими гарантию их независимости и необходимой компетентности. Будучи независимыми в исполнении поставленных задач, члены Комитета не могут получать указания Исполнительного комитета, а также лишаться своего четырехлетнего мандата, который может быть продлен на новый срок.

Комитет по корпоративной этике компании Veolia обязан убедиться в правильном применении фундаментальных ценностей, изложенных в настоящем Руководстве, к которым Группа и все ее сотрудники присоединяются.

На основании этого задачами Комитета по корпоративной этике являются, в частности следующие:

- предоставление любых рекомендаций, касающихся фундаментальных ценностей и принципов компании Veolia по поводу стоящих перед ней задач и вопросов;

## « ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ В КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ЧЕРЕЗ ВЫДЕЛЕННУЮ ЭТИЧЕСКУЮ ПЛАТФОРМУ ГРУППЫ VEOLIA ».

- желание убедиться, в зависимости от местных условий, в распространении и правильном понимании Руководства по этике всеми сотрудниками Группы;
- внесение дополнений и корректив в Руководство по корпоративной этике;
- привлечение внимания Исполнительного комитета и соответствующих компаний группы Veolia к необходимому соответствию профессионального поведения ценностям и принципам, провозглашенным в Руководстве по корпоративной этике;
- уведомление соответствующих подразделений всякий раз, когда это необходимо, о привлечении к ответственности за поведение, противоречащее ценностям и правилам поведения группы Veolia.

В рамках своих полномочий Комитет по корпоративной этике интерпретирует Руководство по корпоративной этике с учетом разнообразия компаний, входящих в Группу, специфичности их деятельности и рамок юридической и социальной регламентации, в которых они работают.

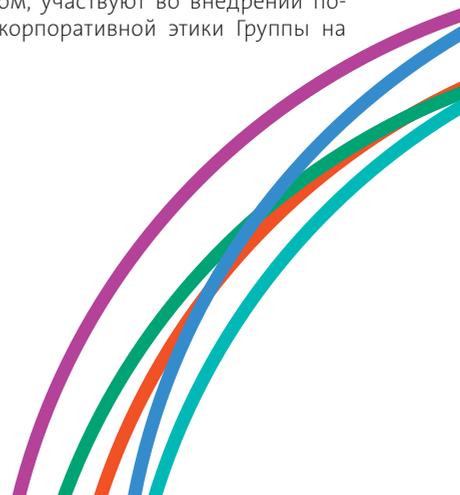
Комитет по корпоративной этике облечен любой властью, необходимой для реализации им полномочий в отношении компаний группы Veolia, как во Франции, так и за ее пределами; таким образом, он может получать доступ к необходимым документам и заслушивать любого сотрудника Группы, своих ревизоров и любых третьих лиц.

При выполнении своей задачи он опирается на мнение Дирекции по внутреннему аудиту группы Veolia, которую он может попросить рассмотреть любой вопрос, касающийся Руководства по корпоративной этике. Он может также воспользоваться услугами внешних экспертов и отправиться на любой объект любой компании Группы.

Он ежегодно представляет Совету директоров группы Veolia Environnement отчет о своей деятельности.

### О сети «корреспондентов по корпоративной этике»

Комитет располагает сетью «корреспондентов по вопросам корпоративной этики», которыми являются директора по стране и которые, будучи связанными с комитетом, участвуют во внедрении политики корпоративной этики Группы на месте.



## НАША ОРГАНИЗАЦИЯ

### О праве уведомления Группы

Любой сотрудник, который заподозрит несоблюдение правил поведения, перечисленных в настоящем Руководстве, и который посчитает, что информирование своего непосредственного руководителя может быть неприемлемо, или который не удовлетворен данным ему ответом, имеет возможность обратиться в Комитет по корпоративной этике, независимый орган, через Этическую платформу группы Veolia, предназначенную для этой цели. Это обращение должно производиться в соответствии с законодательством и нормами, применимыми в стране, в которой сотрудник проживает и/или осуществляет свою деятельность.

Уведомления, которые, по его мнению, относятся к области нарушения законодательства (коррупция, торговля влиянием, препятствие конкуренции, нарушение законодательства об экологии, отмывание денег и финансирование терроризма, нарушение законодательства о правах человека), Комитет по корпоративной

этике передает в Дирекцию Группы по ответственности нормам, которая, подтвердив их получение, обеспечивает их рассмотрение и представляет отчет о продвижении дела, а затем информирует о его закрытии.

Прочие уведомления о нарушениях рассматриваются либо непосредственно Комитетом по корпоративной этике, либо через его уполномоченных в стране пребывания, которые докладывают ему напрямую.

Veolia, как и Комитет по корпоративной этике, гарантируют полную конфиденциальность информации о своих сотрудниках, лицах, которым предъявлены обвинения, и фактах, изложенных в уведомлениях о нарушениях.

Veolia также принимает на себя обязательство о том, что ни один сотрудник не подвергнется дискриминации в какой бы то ни было форме, в частности, в формах насилия или прочих репрессий, за реализацию своего долга по предупреждению о нарушении.

Сотрудникам передано для ознакомления Положение о реализации права оповещения о нарушении этических норм в компании Veolia.

Третьи лица смогут, как и прежде, обращаться напрямую в Комитет по корпоративной этике ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) +33 1 85 57 76 76, в частности, по фактам, которые они сочтут образующими состав коррупции или торговли влиянием.

Кодекс антикоррупционного поведения прилагается к настоящему руководству.

Фототека Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,  
Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images/Matton, Onoky/Matton, PhotoAlto.

Графический дизайн: Ikoneo.

Опубликовано в ноябре 2018 года

Обновлено Декабрь 2018

**Veolia Environnement**

Головной офис

30, рю Мадлен Вионне, 93300, Обервилье, Франция

**Юридический адрес**

21, рю де ла Бюэси, 75008, Париж, Франция

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**